

ДОГОВОР № ____

о присоединении сетей электросвязи

г. Москва

« ____ » _____ 2008 г.

Закрытое акционерное общество «Синтерра» (лицензия Федеральной службы по надзору в сфере связи № 40160 от 11.04.2006 г. на оказание услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, № 34837 от 14.09.2005г. на оказание услуг внутризоновой телефонной связи), именуемое в дальнейшем «Синтерра», в лице директора по продажам Гришановой Ирины Борисовны, действующей на основании Доверенности № 188 от 30.10.2007г., с одной стороны и _____ «_____» (лицензия Федеральной службы по надзору в сфере связи _____) именуемое в дальнейшем «_____», в лице _____, действующее на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Термины и определения

Для целей настоящего Договора используются следующие определения и термины:

- 1.1. «Пользователь услугами связи» – лицо, заказывающее и (или) использующее услуги связи;
- 1.2. «Присоединение сетей связи» – установление технико-технологического взаимодействия средств связи сетей связи _____ а и Синтерры, при котором становится возможным пропуск трафика между этими сетями минуя другие сети связи;
- 1.3. «Услуга присоединения» – деятельность Синтерры, направленная на удовлетворение потребности _____ а в организации взаимодействия с сетью Синтерры, при которой становится возможным установление соединения и передача информации между пользователями взаимодействующих сетей электросвязи _____ а и Синтерры;
- 1.4. «Точка присоединения сети электросвязи Синтерры» – средства связи, входящие в состав сети электросвязи Синтерры, с помощью которых осуществляется физическое подключение средств связи сети электросвязи _____ а и обеспечивается возможность пропуска трафика между этими сетями;
- 1.5. «Технические условия присоединения (ТУ)» – часть существенных условий присоединения, установленных Синтеррой в соответствии с Постановлением Правительства РФ №161 от 28 мая 2005г. с изменениями от 29.12.2005г., и являющаяся неотъемлемой частью Договора;
- 1.6. «Услуга по пропуску трафика» - деятельность, направленная на удовлетворение потребности Сторон в пропуске трафика между взаимодействующими сетями электросвязи Сторон;
- 1.7. «Отчетный период» - календарный месяц, в котором были оказаны Услуги присоединения и/или Услуги по пропуску трафика;
- 1.8. «Учетные данные» – данные полученные из автоматизированных систем расчетов.
- 1.9. «Оператор взаимодействующей сети связи – оператор связи, сеть электросвязи которого имеет присоединение с сетью электросвязи Синтерры/ _____ на местном и/или зоновом уровне».

2. Предмет договора

- 2.1. Синтерра оказывает _____ у услугу присоединения. Экономические условия оказания услуги присоединения устанавливаются в Приложении № 2 к настоящему Договору.
- 2.2. Стороны взаимно оказывают услуги по пропуску трафика на экономических условиях и по перечню, установленных в Приложении № 2 к настоящему Договору.

3. Права и обязанности Сторон**3.1. Обязанности Синтерры:**

- 3.1.1. на момент подписания настоящего Договора обеими Сторонами, установить для _____ а ТУ;
- 3.1.2. согласовать проектно-сметную документацию, необходимую _____ у для реализации ТУ на присоединение;

Тип договора
Т

Дата составления

Исполнитель:

Подпись

- 3.1.3. к моменту исполнения _____ом ТУ, но не ранее ___ рабочих дней с момента оплаты _____ом услуг по организации точек присоединения, организовать точки присоединения в соответствии с установленными ТУ;
- 3.1.4. при получении от _____а оферты на изменение объемов оказания услуг присоединения и/или услуг по пропуску трафика, установить _____у новые ТУ в срок не позднее 30 (тридцати) рабочих дней с даты получения такой оферты;
- 3.1.5. в случае превышения нагрузки значения 0,7 (ноль целых семь десятых) Эрланга в ЧНН в пересчете на 1 (одну) точку присоединения установить _____у новые ТУ;
- 3.1.6. оказывать _____у услуги присоединения и услуги по пропуску трафика в соответствии с законодательством РФ и условиями настоящего Договора;
- 3.1.7. в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания Акта сдачи-приемки услуг по организации точки присоединения направить _____у и/или в Федеральный орган исполнительной власти в области связи заявление об изъятии части выделенного Синтерре ресурса нумерации в целях его передачи _____у, в случае, если в установленных Синтеррой ТУ предусмотрено использование _____ом ресурса нумерации, выделенного Синтерре.
- 3.1.8. оказывать услуги присоединения и услуги по пропуску трафика 24 часа в сутки, 7 дней в неделю за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ;
- 3.1.9. обеспечивать учет и тарификацию трафика, направляемого от/на сети _____а в соответствии с условиями настоящего Договора;
- 3.1.10. своевременно выставлять счета за оказанные услуги в соответствии с разделом 5 настоящего Договора;
- 3.1.11. своевременно информировать _____ об изменении нумерации, выделенной Синтерре Федеральным органом исполнительной власти в области связи;
- 3.1.12. оплачивать услуги _____а в соответствии с Приложением № 2 к Договору.
- 3.2. Синтерра вправе при вводе в действие новых средств связи, внедрении новых технологических решений на своей сети электросвязи, выводе из эксплуатации или модернизации устаревших средств связи, изменять существенные условия присоединения, письменно уведомив _____ не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты введения в действие таких изменений. При этом копия уведомления передается по электронной почте или по факсу, оригинал – курьерской службой или заказным письмом.
- В случае несогласия _____а с изменением экономических условий присоединения (Приложение № 2 к настоящему Договору) _____ вправе заявить о том, что он отказывается принимать такие изменения. Такое заявление должно быть совершено за подписью уполномоченного лица и доставлено Синтерре в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения информации от Синтерры об изменении экономических условий присоединения. Если в ответ на заявление _____а Синтерра не заявит о сохранении _____у прежних экономических условий присоединения, то _____ вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке.
- 3.3. Обязанности _____а:
- 3.3.1. выполнить в полном объеме ТУ, установленные в соответствии с п.3.1.1, в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты получения, если более продолжительный срок не указан в ТУ;
- 3.3.2. в случае превышения нагрузки значения 0,7 (ноль целых семь десятых) Эрланга в ЧНН в пересчете на 1 (одну) точку присоединения направить Синтерре оферту на увеличение количества точек присоединения;
- 3.3.3. оплачивать счета, в соответствие со статьей 5 настоящего Договора;
- 3.3.4. направить в Федеральный орган исполнительной власти в области связи документы, необходимые для выделения _____у ресурса нумерации, определенного согласно п. 3.1.7 настоящего Договора, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от Синтерры оригинала заявления Синтерры в Федеральный орган исполнительной власти в области связи об изъятии данного ресурса нумерации или копии такого заявления Синтерры в Федеральный орган исполнительной власти в области связи с пометкой о его принятии. Подтверждением выполнения _____ом условия, предусмотренного настоящим п. 3.3.4, является предоставление _____ом Синтерре копии заявления _____а в Федеральный орган исполнительной власти в области связи с пометкой о его принятии;

Тип договора
Т

Дата составления

Исполнитель:

Подпись

- 3.3.5. предоставить Синтерре копию решения Федерального органа исполнительной власти в области связи о выделении _____ у ресурса нумерации, переданного Синтеррой _____ у в соответствии с п. 3.1.7 настоящего Договора, в течение 5 (пяти) дней с момента получения такого решения.
- 3.3.6. оплачивать государственную пошлину за получение ресурса нумерации в размере и порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.4. _____ вправе запрашивать у Синтерры информацию об абонентских номерах, выделенных операторам связи, сети связи которых имеют присоединение с сетью связи Синтерры.
- 3.5. Стороны обязуются:
- 3.5.1. выполнять надлежащим образом и в полном объеме свои обязательства, предусмотренные настоящим Договором;
- 3.5.2. обеспечить передачу в соответствующих сообщениях системы сигнализации, формируемых средствами связи, обеспечивающими взаимодействие сетей Синтерры и _____ а, информации об абонентских номерах, используемых для осуществления доступа к услугам связи Сторон;
- 3.5.3. хранить в учетно-расчетных системах данные об объемах оказанных услуг не менее срока исковой давности, установленного в Российской Федерации для такого рода случаев;
- 3.5.4. в течение 3 (трех) рабочих дней в письменной форме уведомлять об изменении своих реквизитов, об отзыве или приостановлении действия соответствующих лицензий, а также о внесении в такие лицензии изменений или получении новых лицензий взамен ранее действующих;
- 3.5.5. осуществлять оперативно-техническое взаимодействие в соответствии с Эксплуатационным соглашением, далее Соглашением (Приложение № 3 к настоящему Договору).
- 3.5.6. проводить плановые ремонтно-настроечные и профилактические работы на оборудовании Сторон, непосредственно обеспечивающем присоединение, преимущественно в часы наименьшей нагрузки и только после обязательного уведомления в соответствии с Соглашением;
- 3.5.7. оформить подписанием двустороннего акта факт передачи от Синтерры _____ у указанного в ТУ ресурса нумерации в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты предоставления _____ ом Синтерре копии решения Федерального органа исполнительной власти в области связи о выделении _____ у ресурса нумерации, переданного Синтеррой _____ у в соответствии с п. 3.1.7 настоящего Договора;
- 3.5.8. взаимно предоставлять актуализированную информацию о ресурсе нумерации, выделенном для сетей связи Синтерры/_____ и непосредственно взаимодействующих с ними сетей связи других операторов связи в соответствии с Приложением № 6 к настоящему Договору. Копии документов направляются в электронном виде (в формате Excel и PDF) по адресу электронной почты: num@synterra.ru в срок не позднее 25-го (двадцать пятого) числа Отчетного периода с уведомлением о получении. Предоставленная информация признается неотъемлемой частью настоящего Договора и учитывается при оказании услуг по пропуску трафика, начиная с 1-го (первого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом, в котором указанная информация была предоставлена. В случае получения Синтеррой/_____ актуализированной информации о ресурсе нумерации с 26-го (двадцать шестого) по последнее число Отчетного периода, такая информация считается предоставленной в следующем Отчетном периоде.

4. Порядок сдачи-приемки услуг присоединения.

- 4.1. После выполнения _____ ом ТУ и осуществления Синтеррой работ, непосредственно обеспечивающих присоединение, Синтерра в течение 5 (пяти) рабочих дней оформляет двусторонний Акт сдачи-приемки услуги по организации точек присоединения.
- 4.2. _____ в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Акта сдачи-приемки услуги по организации точек присоединения подписывает его или направляет Синтерре мотивированный отказ. Копия отказа или Акта передается по электронной почте или по факсу, оригинал – курьерской службой или заказным письмом.
- 4.3. При получении мотивированного отказа от подписания Акта сдачи-приемки услуги по организации точек присоединения Сторонами составляется Акт с перечнем необходимых доработок и сроков их выполнения.
- 4.4. Датой оказания услуги присоединения и начала оказания услуг по пропуску трафика считается дата, указанная в Акте сдачи-приемки услуги по организации точки присоединения.
- 4.5. При не получении Синтеррой подписанного _____ ом Акта сдачи-приемки услуги по организации точек присоединения в срок, указанный в пункте 4.2. настоящего Договора, и отсутствии мотивированного

Тип договора
Т

Дата составления

Исполнитель:

Подпись

отказа, датой начала оказания услуг присоединения и услуг по пропуску трафика считается дата, указанная Синтеррой в Акте сдачи-приемки услуги по организации точек присоединения.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов.

- 5.1. Оплата услуг производится в порядке и по ценам, определенным статьей 5 и Приложением №2 к настоящему Договору. Указанные в Приложении №2 цены не включают суммы НДС, а также любых аналогичных налогов и сборов, которые действуют на дату подписания настоящего Договора и которые могут быть введены в период действия настоящего Договора.
- 5.2. Расчеты за услуги, предоставляемые в рамках настоящего Договора, осуществляются в российских рублях на основании выставляемых Сторонами счетов.
- 5.3. Все расходы по осуществлению платежей по настоящему Договору производятся за счет Стороны, производящей оплату.
- 5.4. Оплата единовременных платежей *при заказе дополнительных точек присоединения (при заключении нового договора удалить)* осуществляется _____ом в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания настоящего Договора на основании соответствующего счета Синтерры.
- 5.5. Оплата услуг по пропуску трафика осуществляется Сторонами в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты выставления соответствующих счетов.
- 5.6. За каждый отчетный период Стороны составляют Акты сдачи-приемки оказанных услуг. Данные Акты сдачи-приемки оказанных услуг составляются в рублях.
- 5.7. При расхождении учетных данных Сторон за отчетный период, не превышающем 3 (трех) % от данных Синтерры, для расчетов принимаются учетные данные Синтерры.
- 5.8. При расхождении учетных данных _____а за отчетный период более чем на 3 (три) % от данных Синтерры, _____ в течение 5 дней направляет Синтерре соответствующее уведомление, после чего Стороны производят сверку учетных данных. По результатам проведения сверки учетных данных Стороны оформляют двусторонний Акт.
- 5.9. В случае, указанном в п.5.8, соответствующий счет подлежит оплате в установленные настоящим Договором сроки за вычетом спорной суммы. При этом в следующем отчетном периоде Стороны производят корректировку платежей и платежных документов на основании Акта о результатах сверки. Если по результатам проведения сверки данных Сторон будет установлена обоснованность начисления спорной суммы, недоплаченная спорная сумма оплачивается Стороной, не выплатившей ее, вместе со счетом за месяц, следующий за месяцем проведения сверки.
- 5.10. Датой выполнения Стороной обязательств по оплате Услуг оказанных по настоящему Договору считается дата поступления денежных средств на счет банка Стороны получателя.
- 5.11. Несмотря ни на что иное, предусмотренное настоящим Договором, датой начала оплаты услуг по пропуску трафика, оказываемых _____ом, а именно услуг инициирования/завершения вызова с/на сети _____а при использовании ресурса нумерации, переданного Синтеррой _____у в соответствии с условиями настоящего Договора, считается дата, указанная в акте о передаче ресурса нумерации согласно п. 3.5.7 настоящего Договора.

6. Ответственность Сторон

- 6.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение принятых обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.2. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения _____ом своих обязательств, предусмотренных п. 3.3.6 настоящего Договора, обязан безусловно выплатить Синтерре штраф в размере 10 000 (Десять тысяч) рублей за каждый номер, подлежащий передаче Синтеррой _____у согласно п.3.1.7 настоящего Договора. Штраф должен быть уплачен _____ом в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения письменного требования Синтерры.
- 6.3. В случае не поступления платежей по настоящему Договору в течение 15 (пятнадцати) дней сверх установленного срока оплаты счета, соответствующая Сторона вправе приостановить оказание услуг до поступления платежей с предварительным уведомлением другой Стороны за 5 (пять) календарных дней до планируемой даты приостановки оказания услуг. В случае не поступления платежей по настоящему

Тип договора
Т

Дата составления

Исполнитель:

Подпись

Договору в течение 30 (тридцати) дней сверх установленного срока оплаты счета соответствующая Сторона вправе в одностороннем порядке прекратить оказание Услуг.

- 6.4. Ни одна из Сторон ни при каких обстоятельствах не будет нести ответственность за причинение каких-либо косвенных убытков или упущенной выгоды, возникших у другой Стороны в ходе исполнения настоящего Договора, а также в случае его расторжения в одностороннем порядке и/или отказа от его исполнения.
- 6.5. Стороны обязуются полностью освободить друг друга от ответственности по искам третьих лиц, которым одна из Сторон оказывает услуги связи с использованием ресурсов сети связи другой Стороны.

7. Дополнительные условия

- 7.1. Ни одна из Сторон не может передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия другой Стороны
- 7.2. Стороны пришли к соглашению о том что, при исполнении настоящего Договора, они будут использовать сведения Российского плана нумерации о закрепленном ресурсе нумерации сетей связи _____ а, Синтерры и других операторов, указанные на официальном сайте Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации в сети Интернет (<http://www.minsvyaz.ru>), если только иные сведения не будут представлены Сторонами.
- 7.3. Стороны признают, что до момента заключения настоящего Договора, оказание услуг присоединения и пропуска трафика регулировалось между Сторонами Договором №_____ от _____. *(В случае перезаключения предшествующего договора).*
- 7.4. Стороны признают, что Синтерра выполнила условия пункта 3.1.7. настоящего Договора до момента заключения настоящего Договора. *(В случае перезаключения предшествующего договора).*

8. Порядок рассмотрения споров

Разногласия по настоящему Договору разрешаются сторонами путем переговоров. В случае не достижения соглашения все споры по исполнению, изменению и расторжению настоящего Договора рассматриваются в Арбитражном суде г. Москвы.

9. Обстоятельства непреодолимой силы

- 9.1. Обстоятельствами непреодолимой силы по настоящему Договору будут признаны: пожар, землетрясение, наводнение, стихийные бедствия, война, военные действия любого характера, законодательные и иные нормативные Акты и решения, изданные в течение срока действия настоящего Договора, а также иные обстоятельства непреодолимой силы, на возникновение и действие которых Стороны не могли повлиять разумными мерами, в случае если указанные обстоятельства прямо повлияли на возможность исполнения обязательства по настоящему Договору.
- 9.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательства по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. При этом срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства или их последствия.
- 9.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, должна не позднее трех дней после начала действия обстоятельств непреодолимой силы известить в письменной форме другую сторону. Не уведомление или несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает виновную сторону права ссылаться на них.
- 9.4. Надлежащим доказательством наличия обстоятельств непреодолимой силы будут являться справки компетентных государственных органов в установленной форме.
- 9.5. Во время стихийных бедствий, карантинных и других чрезвычайных ситуаций, предусмотренных законодательством Российской Федерации, уполномоченные на то государственные органы имеют право приоритетного использования, а также приостановки деятельности сетей и средств связи Синтерры.
- 9.6. Стороны будут предоставлять абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни на море, на земле, в воздухе, космическом пространстве, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации, а также сообщениям о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях, эпизоотиях и стихийных бедствиях.

Тип договора
Т

Дата составления

Исполнитель:

Подпись

10. Конфиденциальность

- 10.1. Вся информация, полученная в ходе реализации Договора, включая информацию о финансовом положении сторон, считается конфиденциальной и не подлежит разглашению или передаче третьим лицам ни письменно, ни устно, ни по электронной почте, как в период действия Договора, так и по окончании его действия в течение 3 (трех) лет. Иные условия конфиденциальности могут быть установлены по требованию любой из сторон.
- 10.2. В случае разглашения конфиденциальной информации виновная Сторона несет имущественную ответственность в размере нанесенного реального ущерба.

11. Срок действия договора и условия его расторжения

- 11.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует до тех пор, пока одна из Сторон не заявит в письменном виде другой Стороне о своем желании прекратить действие настоящего Договора.
- 11.2. Сторона, желающая в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор обязана уведомить в письменной форме другую Сторону за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.
- 11.3. Стороны обязаны произвести оплату всех услуг, полученных до момента прекращения действия настоящего Договора.
- 11.4. При расторжении настоящего Договора Стороны теряют право на использование выданных в рамках настоящего Договора сетевых ресурсов.
- 11.5. В случае недостижения Сторонами соглашения в отношении экономических условий присоединения, установленных Синтеррой в соответствии с п.3.2 настоящего Договора, Стороны будут считать настоящий Договор расторгнутым с даты введения в действие измененных экономических условий присоединения.
- 11.6. Любая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор без возмещения другой Стороне убытков, письменно уведомив об этом другую Сторону за 10 (десять) рабочих дней, в следующих случаях:
- возбуждения против другой Стороны дела о банкротстве или ее признания не платежеспособной;
 - использования оказываемых услуг в незаконных целях, подтвержденного документами компетентных органов.
- 11.7. _____ обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня расторжения настоящего Договора направить в Федеральный орган исполнительной власти в области связи заявление (с приложением требуемых документов) об изъятии ресурса нумерации, переданного Синтеррой _____ у с согласия Федерального органа исполнительной власти в области связи в соответствии п.3.1.7 настоящего Договора, в целях его передачи Синтерре.
- 11.8. _____ обязуется не препятствовать Синтерре в получении решения Федерального органа исполнительной власти в области связи об изъятии ресурса нумерации _____ а, в связи с передачей его Синтерре.
- 11.9. В случае ненадлежащего выполнения _____ ом своих обязательств по исполнению п.п.11.7 и 11.8, _____ обязан безусловно выплатить Синтерре штраф в размере 10 000 (Десять тысяч) рублей за каждый номер, переданный согласно п. 3.1.7 настоящего Договора. Штраф должен быть уплачен _____ ом в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения письменного требования Синтерры.
- 11.10. При получении Синтеррой оферты от _____ а на уменьшение количества точек присоединения, указанного в Приложении № 2 к настоящему Договору (при отказе _____ от части ранее использовавшихся особо сложных точек присоединения), Синтерра вправе заявить о том, что она отказывается принимать такие изменения. Такое заявление должно быть совершено за подписью уполномоченного лица и доставлено _____ у в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения информации от _____ а об уменьшении количества точек присоединения. Если в ответ на заявление Синтерры _____ не заявит о сохранении прежнего количества точек присоединения, то Синтерра вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке, в этом случае _____ обязуется исполнить свои обязательства по пунктам 11.7, 11.8 и 11.9 настоящего Договора.

Тип договора
Т

Дата составления

Исполнитель:

Подпись

12. Прочие положения

- 12.1. При изменении банковских реквизитов, адресов для выставления счетов и письменных уведомлений, контактных номеров телефонов, факсов и адресов электронной почты Стороны обязуются извещать о таких изменениях друг друга путем письменного уведомления в течение 3 (трех) рабочих дней. В противном случае сообщение, переданное по известному последнему адресу, считается переданным надлежащим образом.
- 12.2. Изменения настоящего Договора должны быть сделаны в письменном виде, подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон и будут являться неотъемлемыми частями настоящего Договора.
- 12.3. Договор с Приложениями составлен в двух экземплярах на русском языке. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

Приложения:

Приложение № 1	Контактная информация.
Приложение № 2	Экономические условия.
Приложение № 3	Эксплуатационное соглашение.
Приложение № 4	Технические условия.
Приложение № 5	Информационные условия.
Приложение № 6	Форма предоставления информации о ресурсе нумерации, выделенном Синтерре/ _____ и Операторам взаимодействующих сетей связи

13. Юридические почтовые адреса, банковские реквизиты Сторон

Синтерра: ЗАО «Синтерра» _____:

Адрес почтовый (для доставки корреспонденции): 109147, г. Москва, ул.

Воронцовская, д. 35Б, корп. 3

Адрес юридический: 119607, г. Москва,

Мичуринский пр-т, д. 27, корп. 5

Банковские реквизиты:

р/с 40702810538050107202,

ОАО Сбербанк России г. Москва,

Марьиноорощинское ОСБ 7981, г. Москва

к/с 30101810400000000225

ИНН 7718004205

КПП 997750001

БИК 044525225

ОКВЭД 64.20.3, 64.20.11, 64.20.12

ОКПО 17104761

Телефон +7 (495) 647-7777

Факс +7 (495) 647-7776

Адрес почтовый:

Адрес юридический:

Банковские реквизиты:

р/с

к/с

ИНН

КПП

БИК

ОКВЭД

ОКПО

Телефон

Факс

Подписи Сторон

Подпись

ФИО: И.Б. Гришанова

Должность: Директор по продажам
ЗАО «Синтерра»

Дата:

Подпись

ФИО:

Должность

Дата:

Тип договора
Т

Дата составления

Исполнитель:

Подпись

Контактная информация.

Таблица 1.

_____:			
Адрес:			
	Телефон	Факс	e-mail
Административный представитель:			
Технический представитель:			
Контактное лицо по оплате счетов:			
	ЗАО "Синтерра"		
Официальный сайт в сети Интернет	www.synterra.ru		
Адрес:	119607, Москва, Мичуринский пр-т, д. 27, корп. 5		
Коммерческий представитель:	+7 (495) 647-77-77	+7 (495) 647-77-76	
Административный представитель: <i>Иванов Андрей Владимирович</i>	+7 (495) 647-77-77	+7 (495) 647-77-76	Andrey.Ivanov@synterra.ru
Технический представитель: <i>Центр управления сетью (ЦУС)</i>	+7 (495) 647-77-52 +7 (495) 647-77-53 +7 (495) 647-77-54	+7 (495) 647-7776	noc@synterra.ru
Контактное лицо по выставлению счетов: <i>Отдел расчетов</i>	+7 (495) 647-77-77	+7 (495) 647-77-76	customer@synterra.ru

Подписи Сторон

_____	_____
Подпись	Подпись
_____	_____
ФИО: И.Б. Гришанова	ФИО:
_____	_____
Должность: Директор по продажам ЗАО «Синтерра»	Должность:
_____	_____
Дата:	Дата:

Тип договора
Т

Дата составления

Исполнитель:

Подпись

Экономические условия

I. Уровень присоединения – местный

Услуги присоединения, оказываемые Синтеррой

Код услуги	Наименование услуг	Цена за 1 (одну) точку присоединения (64 Кбит/с), руб.	Кол-во точек присоединения	Стоимость, руб.
4.2.1.	Организация точки присоединения (за исключением особо сложной точки присоединения)			
4.2.2.	Организация особо сложной точки присоединения			

Услуги по пропуску трафика, оказываемые Синтеррой:

Код услуги	Наименование услуг	Цена, руб./60 сек.
4.2.4.	Завершение вызова на сеть Синтерры	
4.2.5.	Завершение вызова на сеть другого оператора фиксированной телефонной связи г. Москвы	
4.2.6.	Местный транзит вызова	
4.2.7.	Завершение вызова на сеть оператора подвижной связи, использующего ресурс нумерации географически не определяемой зоны нумерации, закрепленный за г. Москвой и Московской областью	
4.2.8.	Инициирование вызова с сети связи Синтерра, (в том числе по кодам 800, 803, 809 и доступ к услугам МГ/МН связи)	
4.2.9.	Инициирование вызова с сети связи другого оператора фиксированной телефонной связи г. Москвы (в том числе по кодам 800, 803, 809 и доступ к услугам МГ/МН связи)	

	Формула расчета платежа	Значение коэффициента K	Размер платежа (не менее), руб.
Ежемесячный платеж за услуги по пропуску трафика	По данным учета трафика, но не менее руб. x K*		

* **K** – общее количества особо сложных точек присоединения

Примечание:

1. Тарификация осуществляется отдельно по каждому виду услуг посекундно с 1-ой секунды соединения с округлением до целой минуты суммарной продолжительности всех соединений за отчетный период, по каждому виду услуг.

Тип договора
Т

Дата составления

Исполнитель:

Подпись

2. Цена на услугу завершения вызова на сеть оператора подвижной связи, использующего ресурс нумерации географически не определяемой зоны нумерации, закрепленный за г. Москвой и Московской областью включает:

- цену местного транзита вызова, равную 0,07 руб. за минуту;

- цену завершения вызова на сеть оператора подвижной связи, использующего ресурс нумерации географически не определяемой зоны нумерации, закрепленный за г. Москвой и Московской областью, равную 1,10 руб. за минуту

3. Указанные цены не включают НДС.

Услуги по пропуску трафика, оказываемые _____ ом:

Наименование услуг	Цена, руб./60 сек.
Завершение вызова на сеть _____ а	
Инициирование вызова с сети связи _____ а	

II. Уровень присоединения – зоновый

Услуги присоединения, оказываемые Синтеррой

Код услуги	Наименование услуг	Цена за 1 (одну) точку присоединения (64 Кбит/с), руб.	Кол-во точек присоединения	Стоимость, руб.
4.1.1.	Организация точки присоединения			

Услуги по пропуску трафика, оказываемые Синтеррой:

Код услуги	Наименование услуг	Цена, руб./60 сек.
4.1.3.	Зоновое инициирование вызова при использовании вызывающим абонентом ресурса нумерации географически определяемой зоны нумерации, закрепленного за Синтеррой (в том числе по кодам 800, 803, 809 и МГ МН связи)	
4.1.4.	Зоновое инициирование вызова при использовании вызывающим абонентом ресурса нумерации географически определяемой зоны нумерации, закрепленного за другим оператором местной телефонной связи г. Москвы (в том числе по кодам 800, 803, 809 и доступ к услугам МГ МН связи)	
4.1.5.	Зоновое завершение вызова при использовании вызываемым абонентом ресурса нумерации географически определяемой зоны нумерации, закрепленного за Синтеррой	
4.1.6.	Зоновое завершение вызова при использовании вызываемым абонентом ресурса нумерации географически определяемой зоны нумерации, закрепленного за другим оператором местной телефонной связи г. Москвы	
4.1.7.	Завершение вызова на сеть оператора подвижной связи, использующего ресурс нумерации географически не определяемой зоны нумерации, закрепленный за г. Москвой и Московской областью	

Тип договора
Т

Дата составления

Исполнитель:

Подпись

4.1.8.	Зоновый транзит вызова	
--------	------------------------	--

Примечание:

1. Тарификация осуществляется с 1-ой секунды соединения с округлением до целой минуты суммарной продолжительности всех соединений за отчетный период, по каждому виду услуг.
2. Указанные цены не включают НДС.

Услуги по пропуску трафика, оказываемые _____ ом:

Код услуги	Наименование услуг	Цена, руб./60 сек.
	Завершение вызова на сеть _____ а	
	Инициирование вызова с сети связи _____ а	

Подпись

ФИО: И.Б. Гришанова

Должность: Директор по продажам
ЗАО «Синтерра»

Подпись

ФИО:

Должность:

Тип договора
Т

Дата составления

Исполнитель:

Подпись

Приложение № 3
к Договору № _____
от «__» _____ 2007 года

Эксплуатационное соглашение.

*Регламент по эксплуатационно-техническому взаимодействию
между персоналом центра управления сети ЗАО "Синтерра" и персоналом центра управления сети _____
«_____».*

*Тип договора
Т*

Дата составления

Исполнитель:

Подпись

1 Общие положения

- 1.1 Настоящий документ составлен в соответствии с Рекомендациями Международного Союза Электросвязи – ITU CCIT 1550.
- 1.2 Настоящим документом устанавливается порядок взаимодействия ответственных подразделений ЗАО «Синтерра» (Синтерра) и _____ «_____» (_____), здесь и далее именуемые, совместно, как «Стороны», по оперативно-техническим вопросам.
- 1.3 Эксплуатационное Соглашение основывается на заключенном Сторонами Договоре _____ от _____ года, о присоединении сетей электросвязи.
- 1.4 Тип и состав Услуг определены в соответствующих Приложениях к Договору.
- 1.5 Взаимодействие Сторон включает в себя взаимное информирование о состоянии взаимодействующих сетей, регистрацию заявок о возникновении аварийных ситуаций на взаимодействующих сетях, информирование ответственных руководителей Сторон о ходе решения вопросов, связанных с выполнением работ по ликвидации аварийных ситуаций.

2 Технические характеристики и параметры услуг по пропуску трафика

- 2.1 Технические характеристики и параметры функционирования Услуг определяются в соответствующих Приложениях к Договору.

3 Подразделения и объекты контроля систем управления в рамках данного взаимодействия

- 3.1 Подразделения систем управления, обеспечивающих взаимодействие:
 - со стороны Синтерры: ЦУС(Центр Управления Сети) /NOC Синтерра;
 - со стороны _____ а: ЦУС/NOC _____
- 3.2 Взаимодействие осуществляется круглосуточно, 7 дней в неделю, с использованием имеющихся средств связи: телефон, электронная почта, факсимильная связь (контактная информация приведена в разделе 13 данного соглашения).
- 3.3 Объекты контроля и управления:
 - со стороны Синтерры – сеть электросвязи Синтерры.
 - со стороны _____ а – сеть электросвязи _____.

Тип взаимодействующих сетей, являющихся объектами контроля и управления, определяется в соответствующих Заказах.

4 Зоны ответственности по техническому обслуживанию

- 4.1 Граница зон ответственности Сторон определяется в Технических условиях на присоединение.

5 Порядок взаимодействия Сторон при оказании Услуг

- 5.1 Взаимодействие при оказании Услуг, осуществляется по вопросам:
 - ухудшения качества оказываемых Услуг или полного прекращения оказания Услуг;
 - оповещения/согласования приостановки Услуг в результате проведения плановых либо аварийно-восстановительных работ;
- 5.2 Синтерра имеет право привлекать _____ а к совместным действиям по решению проблемы, исходя из разграничения зон ответственности Сторон и оказания взаимопомощи в рамках компетенции Сторон.
- 5.3 Синтерра имеет право в любой момент обратиться к _____ у за помощью в проведении диагностических работ и за любой информацией, необходимой для эффективного решения проблемы.
- 5.4 При обращении Синтерры к _____ у за помощью в проведении диагностических работ и за любой информацией, необходимой для эффективного решения проблемы _____ обязан предпринять все возможные действия, согласно запросу или ответить аргументированным отказом, с указанием причин, по которым действия выполнены быть не могут.

Тип договора
Т

Дата составления

Исполнитель:

Подпись

6 Порядок взаимодействия Сторон при возникновении аварийных ситуаций

- 6.1 _____, при возникновении аварийной ситуации, передает Синтерре сообщение, содержащее следующие сведения:
- номер договора на оказание Услуг, при исполнении которого возникла аварийная ситуация;
 - краткое описание проблемы;
 - время возникновения проблемы;
 - номер протокола неисправности;
 - Ф.И.О. лица, направившего сообщение.
- 6.2 Синтерра, в соответствии с полученной информацией обязана:
- в течение 30 минут с момента принятия сообщения, проинформировать _____ а о состоянии Услуги, оказываемой в рамках соответствующего Заказа;
 - сообщить предполагаемые сроки ликвидации аварийной ситуации;
 - информировать _____ а о ходе решения проблемы, по запросу;
 - сообщить номер протокола неисправности, открытого Синтеррой по данной аварийной ситуации;
 - проинформировать _____ а о причинах нарушения качества, после решения проблемы.
- 6.3 _____, при выходе из строя оборудования в зоне ответственности _____ а, приводящему к появлению аварийной сигнализации на средствах мониторинга Синтерры, передает соответствующую информацию Синтерре, для сведения.

7 Оповещение/согласование приостановки оказания Услуг в результате проведения Синтеррой плановых либо аварийно-восстановительных работ

- 7.1 Синтерра при проведении плановых работ, связанных с перерывом в оказании Услуг или нарушением во взаимодействии сетей, оповещает _____ а не менее чем за 3 (три) рабочих дня до начала проведения работ, сообщая при этом:
- причину проведения работ;
 - время начала и окончания работ;
 - Ф.И.О. лица, направившего сообщение.
- 7.2 Синтерра при переносе сроков проведения работ или их отмене, оповещает об этом _____ а дополнительно.
- 7.3 Все планово-профилактические работы Синтерры, связанные с перерывом в оказании Услуг, должны планироваться на «стандартное время», определенное для проведения таких работ.
- 7.4 При отсутствии возможности проведения работ в «стандартное время», работы планируются на период, когда страдающая от этих работ Услуга наименее востребована.
- 7.5 При объявлении необходимости запланированного перерыва Услуги в рабочие часы, Синтерра должна предоставить особо веские аргументы в пользу выбранного времени проведения работ.
- 7.6 Работы в нестандартное время, связанные с перерывом в оказании Услуг должны проводиться во время, согласованное с _____ ом.
- 7.7 В случае аргументированного возражения _____ а, объявленное время проведения работ должно подлежать пересмотру.
- 7.8 При планировании работ или возникновении аварии, Синтерра обязана рассмотреть альтернативный вариант оказания Услуг на время проведения плановых работ или на время восстановления основного варианта оказания Услуг;

8 Оповещение о проведении планово-профилактических работ на сети _____ а.

- 8.1 _____ при проведении планово-профилактических работ на своем оборудовании, задействованном в организации взаимодействия сетей Синтерры и _____ а, оповещает Синтерру не менее чем за 3 (три) рабочих дня до начала работ, для сведения.

Тип договора
Т

Дата составления

Исполнитель:

Подпись

9 Реакция Синтерры на аварийные ситуации.

- 9.1 Реакция Синтерры на аварийные ситуации определяется степенью воздействия аварийной ситуации на оказываемые Услуги.
- 9.2 Время устранения неисправности зависит от ее приоритета и определяется в соответствии с Таблицей 1.

Таблица 1.

Приоритет	Оценка состояния услуги по отношению к критерию качества	Время устранения неисправности
1	Полное отсутствие возможности пропуска трафика	Не более 4 часов*
2	Отсутствие возможности пропуска трафика отдельных клиентов	Не более 8 часов
3	Параметры услуги не соответствуют требуемому качеству	Не более 72 часов

* При повреждении кабеля – не более 48 часов.

10 Ответственность сторон

- 10.1 Синтерра не несет ответственности по аварийным ситуациям, возникшим по причине обстоятельств, приведших, прямо или косвенно, например наводнения, пожары, землетрясения, эпидемии, военные перевороты, террористические акты, гражданские волнения, приказы или иные акты государственных органов, к невозможности выполнения Сторонами взаимных обязательств.
- 10.2 Стороны несут ответственность друг перед другом по всем обоснованным претензиям, которые следуют из того, что одна из Сторон нарушила порядок взаимодействия установленный данным Эксплуатационным Соглашением.

11 Информирование руководства

- 11.1 Обе Стороны информируют собственное руководство о ходе решения проблемы и, при необходимости получения помощи руководства, эскалируют ему проблему. Информирование и эскалация производится с документированием (по факсу), или устно (по телефону)-при необходимости немедленного вмешательства.
- 11.2 Административная эскалация разрешения аварийных ситуаций в Синтерре и у _____ а приведена в Таблице 2 и Таблице 3 соответственно.

Тип договора
Т

Дата составления

Исполнитель:

Подпись

Таблица 2

ЗАО «Синтерра»

Уровень	Ф.И.О.	Должность
0		Сменный инженер
1		Руководитель дежурной смены
2	Кажохин Игорь Александрович	Директор по Эксплуатации
3	Ильин Александр Владимирович	Технический директор
4	Слизень Виталий Александрович	Генеральный директор

Таблица 3

Уровень	Ф.И.О.	Должность
0		Сменный инженер
1		Руководитель дежурной смены
2		Директор по Эксплуатации
3		Технический директор
4		Генеральный директор

Примечание: Все служебные и домашние телефоны имеются у сменного дежурного персонала Синтерры/_____а.

11.3 Контрольные сроки эскалации/информирования руководства определены в таблице 4.

Таблица 4

Уровень	Контрольные сроки эскалации/информирования	
	Приоритет 1	Приоритет 2
0	немедленно	немедленно
1	1 час	2 часа
2	2 часа	4 часа
3	3 часа	6 часов
4	4 часа	8 часов

Примечание: Время указано с момента регистрации проблемы.

12 Срок действия Эксплуатационного Соглашения

12.1 Настоящее Эксплуатационное Соглашение вступает в силу с момента подписания его Сторонами. Срок действия настоящего Эксплуатационного Соглашения связан со сроком действия Договора о присоединении сетей, заключенного между Сторонами. Следствием расторжения или аннулирования Договора о присоединении сетей является одновременное окончание срока действия настоящего Эксплуатационного Соглашения.

12.2 Настоящее Эксплуатационное Соглашение исполнено в двух экземплярах, на 6 листах.

Тип договора
Т

Дата составления

Исполнитель:

Подпись

12.3 Внесение изменений и дополнений производится установленным порядком по взаимному согласию Сторон.

13 Контактная информация

Наименование подразделений систем управления	Контактные данные
Синтерра	
ЦУС/НОС (дежурный персонал)	Телефон: +7 (495) 647 7752 +7 (495) 647 7753 +7 (495) 647 7754 факс: +7 (495) 647 -7776 e-mail: noc@synterra.ru
ЦУС/НОС (дежурный персонал)	телефон: +7 495 факс: +7 495 e-mail:

Подпись

Подпись

ФИО: И.Б. Гришанова

ФИО:

Должность: Директор по продажам
 ЗАО «Синтерра»

Должность:

Дата:

Дата:

Тип договора
 Т

Дата составления

Исполнитель:

Подпись

Приложение № 4
к Договору № _____
от "___" _____ 2007г.

УТВЕРЖДАЮ
Технический директор
ЗАО «Синтерра» А.В. Ильин

**Технические условия присоединения сети электросвязи _____ к сети
электросвязи ЗАО «Синтерра» на местном уровне присоединения**

1.	Место нахождения точек присоединения сети ЗАО «Синтерра»	
2.	Ресурс нумерации _____ а (указать оператора)	
3.	Ресурс нумерации сети электросвязи, ранее переданный Федеральным органом исполнительной власти в области связи _____ у с согласия Синтерры в соответствии с настоящим Договором	
4.	Ресурс географически определяемой зоны нумерации ЗАО «Синтерра»	http://www.synterra.ru/services/numberplan/
5.	Ресурс нумерации, выделенный ЗАО «Синтерра», планируемый к передаче _____ в соответствии с п. 3.1.7. настоящего Договора	
6.	Этапность работ по присоединению	
7.	Средняя ожидаемая нагрузка в точках присоединения (Эрланг): в рабочие дни с 8-00 до 20-00 в рабочие дни с 20 -00 до 8-00 в выходные и праздничные дни	не более 0,7 не более 0,7 не более 0,7 не более 0,7
8.	Схема организации связи	рис. 1
9.	Узлы сети электросвязи ЗАО «Синтерра», через которые осуществляется пропуск трафика в качестве первого выбора	
10.	Узлы сети электросвязи ЗАО «Синтерра», через которые осуществляется пропуск трафика для доступа к экстренным оперативным и информационно-справочным службам	
11.	Интерфейс в точках присоединения	В соответствии с рекомендациями G.703, G.704
12.	Количество точек присоединения (64 Кбит/с)	
13.	Распределение исходящих / входящих / двунаправленных соединительных линий по точкам присоединения	
14.	Система сигнализации	
15.	Индикатор сети NI коммутационного узла	
16.	Код пункта сигнализации коммутационного узла	
17.	Индикатор сети NI коммутационного узла ЗАО «Синтерра»	
18.	Код пункта сигнализации коммутационного узла ЗАО «Синтерра»	
19.	Синхронизация присоединяемой сети	
20.	Дополнительные требования по качеству услуг телефонной связи	
21.	Готовность точек присоединения сети ЗАО «Синтерра»	
22.	Технические условия действительны	

Тип договора
Т

Дата составления

Исполнитель:

Подпись

Информационные условия присоединения сетей электросвязи

Каждая из Сторон обязуется обеспечивать трансляцию номера вызывающего абонента/пользователя (номер «А») на сеть другой Стороны;

В связи с тем, что Стороны самостоятельно осуществляют расчеты со своими пользователями за оказанные услуги связи и ведут претензионно-исковую работу по взысканию задолженности за оказанные услуги, то Стороны не передают друг другу информацию, необходимую для осуществления расчетов за оказанные услуги и рассмотрения претензий.

Подпись

ФИО: И.Б. Гришанова

Должность: Директор по продажам
ЗАО «Синтерра»

Дата:

Подпись

ФИО:

Должность:

Дата:

Тип договора
Т

Дата составления

Исполнитель:

Подпись

**Форма предоставления информации о ресурсе нумерации, выделенном Синтерре/ _____ и
Операторам взаимодействующих сетей связи****Ресурс нумерации Синтерры/ _____**

ABC/ DEF	Статус	От	До	Емкость	Оператор	Регион

Ресурс нумерации Операторов взаимодействующих сетей связи

ABC/ DEF	Статус	От	До	Емкость	Оператор	Регион

Подпись_____
ФИО: П.А. Кучерук_____
Должность: Коммерческий директор
ЗАО «Синтерра»_____
Дата:_____
Подпись_____
ФИО:_____
Должность:_____
Дата:**Форма предоставления информации о ресурсе нумерации, выделенном Синтерре/ _____ и
Операторам взаимодействующих сетей связи, согласована.**_____
Подпись_____
ФИО: П.А. Кучерук_____
Должность: Коммерческий директор
ЗАО «Синтерра»_____
Дата:_____
Подпись_____
ФИО:_____
Должность:_____
Дата:

Акт сдачи – приемки услуги
по организации точек присоединения
к Договору № _____ от «__» _____ 200__ г.

между ЗАО «Синтерра» и _____

г. Москва

«__» _____ 2007г.

Мы, нижеподписавшиеся, представитель _____ «_____» _____, с одной стороны, и представитель ЗАО «Синтерра» И.Б. Гришанова, с другой стороны, составили настоящий акт о том, что в соответствии с условиями Договора № _____ от «__» _____ 2007 г. и Приложением № ____ к Договору ЗАО «Синтерра» организовало точки присоединения «__» _____ 2007 г.

Работы по организации точек присоединения выполнены ЗАО «Синтерра» в полном объеме.

 Подпись

 ФИО: И.Б. Гришанова

 Должность: Директор по продажам
 ЗАО «Синтерра»

 Подпись

 ФИО:

 Должность:

Тип договора
Т

Дата составления

Исполнитель:

Подпись